

2019年1月11日

お客様各位

マルコ食品株式会社



『野沢菜漬の素』商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が製造・販売をしております『野沢菜漬の素』におきまして、アレルギー物質を含む特定原材料である『小麦』の表示が欠落していることが判明致しました。

大変お手数ではございますが、お客様のお手元に商品がございましたら回収にご協力を賜り、下記送付先までお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金を返金させていただきます。

また、ご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

なお現時点において、健康被害のお申し出はありません。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

今後はチェック体制をより確実なものとする所存でございますので、商品の回収に何卒ご理解とご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

記

■対象商品 野沢菜漬の素 50g
(JANコード：4978239130514)

■商品形態 紙製小箱

■ご送付先 〒950-1455 新潟市南区新飯田 2655-1
マルコ食品株式会社 宛



■ご送付方法 料金着払いにてご送付下さい。なおその際は、お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添え下さいますよう、お願い致します。

また、ご連絡いただいたお客様の個人情報、本件についてのみ使用し、その他の目的に使用することは一切ございません。

■お問合せ先 マルコ食品株式会社
フリーダイヤル：0120-448-225
受付時間：午前8時から午後5時（土・日・祝日を除く）

以上